



投标保证保险操作手册



目录

Contents



中国有色集团
CNMC

- 1** 投保入口
- 2** 产品详情
- 3** 投保信息填写
- 4** 保费支付指引
- 5** 投保状态查询
- 6** 保单与发票
- 7** 常见问题

01

投保入口



投标人扫描二维码或通过微信搜索“**金晟e保**”，关注公众号，进行投标业务办理。选择下方“**立即投保**”模块，点击“**保证金险投保**”进入投保业务流程。

02

产品详情



请仔细阅读**温馨提示**、**产品介绍**、**产品特色**、**责任保障**、**保额保费**、**投保资料**、**常见问题**、**保险条款**等相关信息后，点击“**立即投保**”，进入信息填写页面。

03

投保信息填写

× 金晟保险经纪有限公司 ...



投标保证保险

更快
更省
更安全

产品特点：免保现金、快速理赔

适用对象：在中国境内依法注册登记的电子类或非电子类财产的合法资产
高风险类资产、重要资产或重要资产的抵押和质押资产

招标项目名称:

项目编号:

招标人名称:

招标纳税人识别号:

投标人名称:

投标纳税人识别号:

开标时间:

标书有效天数:

保证金额:

投标经办人姓名:

投标经办人电话:

投标经办人邮箱:

保费: 50元

投标人点击“立即投保”按钮后，进入“投保信息填写”界面，采集信息分别为：

1. 项目信息（招标项目名称、项目编号、招标人名称、招标纳税人识别号、投标人名称、投标纳税人识别号、开标时间、标书有效天数、应缴纳保证金金额）
2. 投标经办人信息（姓名、电话、邮箱）

* 招标项目名称:	<input type="text" value="请输入招标项目名称"/>
* 项目编号:	<input type="text" value="请输入项目编号"/>
* 招标人名称:	<input type="text" value="请输入招标人名称"/>
* 招标纳税人识别号:	<input type="text" value="请输入招标纳税人识别号"/>
* 投标人名称:	<input type="text" value="请输入投标人名称"/>
* 投标纳税人识别号:	<input type="text" value="请输入投标纳税人识别号"/>

招标项目名称、项目编号，该请按照招标文件认真填写。招标人纳税人识别号可根据招标人名称登录“企查查”、“天眼查”等平台查询。

注：如果是多标段项目

招标项目名称录入格式参考：XX项目的第X标段

项目编号录入格式参考：CNIT2023-XXX

* 开标时间: 请选择开标时间

* 标书有效天数: 请输入标书有效天数

* 保证金额: 请输入保证金额

开标时间、标书有效天数，如图所示，请按照标书填写。保单起保时间即项目开标时间，开标时间加投标有效期天数即保险止期。

保险金额即招标文件中投标保证金金额。

* 投标经办人姓名:

* 投标经办人电话:

* 投标经办人邮箱:

投标经办人信息，如图所示。
请填写经办人姓名等信息，
以便联系。

保费:0元

立即提交

页面下方“**保费XX元**”，为保单保费，如图所示。

计算公式：保证金金额 \times 0.5%
（保险金额即招标文件中投标保证金金额）

最低400元/单。

投保信息核对无误后请点击
“**立即提交**”转入“**保费支付指引**”页面。

04

保费支付指引

×

金晟保险经纪有限公司

...

尊敬的投标人您好，我们已经收集到您为招标项目为《111111》，项目编号为《111111》的投保投标保证金需求，您的保险期间为本招标项目开标日期起至请投标文件有效期截止时间止，保费500.00元，您可以通过以下账户完成保费支付。我们将及时为您出单。请您在付款时备注招标订单编号信息，谢谢。

订单编号：

单位名称：金晟保险经纪有限公司

账 号：11230101040015024

开户银行：中国农业银行北京分公司亚运村支行

付款过程中有任何问题请拨打以下电话15611790349，我们将竭诚为您服务

您已提交信息，请截图保存此页面内容

客户在投保信息填写页面填写并确认信息后，点击“**立即提交**”，进入如图“**保费支付指引**”页。页面会显示投保人已填写的项目名称、项目编号信息，供投保人再次确认。如无异议，系统会自动生成唯一订单编号，请使用对公账户将保费支付至指定汇款账户。**汇款时请务必备注订单编号**，我们将及时为您办理出单。

05

投保状态查询



公众号首页，选择下方“**立即投保**”模块，点击“**保证金险查询**”进入投保状态查询页面。点击下方“**立即查询**”，可查询投保状态。

× 金晟保险经纪有限公司 ...

此网页由 qbibyft.com 提供



投标保证保险

更快
更省
更安全

线上化
智能化
无纸化

产品特点: 免保证金, 快速高效

适用对象: 在中国有色集团采购招标电子商务平台投标的企业客户
流动资金紧张, 需要避免保证金长时间占用的投标企业

* 项目编号:

* 投标人名称:

立即查询

在查询页面，输入投保时所填**项目编号、投标人名称**，点击下方“**立即查询**”。可查询当前投保状态：**已投保/已缴费/已出单**。

06

保单及发票



中国太平洋财产保险股份有限公司
China Pacific Property Insurance Co., Ltd.
保单查询 全国客户服务电话: 95500
 网址: <http://www.cpic.com.cn>
 全国客户服务电话: 95500



投标保证保险保险单 (正本)

D ZAG 21000001704260

保险单号: ABEJ600Z

鉴于投保人已向本公司递交了投保申请及附件,并已交纳了保险费,本公司依照承保险种及对应条款和特别约定,根据《中华人民共和国保险法》及投保人的要求,同意按下列条件订立本保险合同。

投保人及被保险人信息

投保人名称:	电子招投标测试供应商45		
投保人地址:	dizhi		
组织机构代码:	00000000-0	联系人:	张三
		联系电话:	13488888888
被保险人名称:	招标有限公司		
被保险人地址:	685el		
组织机构代码:	911100007	联系人:	
		联系电话:	

保险基本信息

投保信息	投标项目名称		
招标文件编号	详见网页	投标日期	2021-12-29
保险金额	人民币 (小写) 99.00	担保方式:	保证金
绝对免赔额	0元		
保险期间	自2021年12月29日零时起至2022年03月28日二十四时止。		
保险费	人民币 (小写) 0.52		(大写) 伍角贰分
司法管辖	中华人民共和国司法管辖 (港澳台除外)		

特别约定

- 在保险期间内,投保人向被保险人组织的招标项目投标过程中,发生下列情形之一的,被保险人可向保险人提出索赔。保险人依据本合同的约定对被保险人的损失进行赔偿,赔偿金额以保险金额为限。按照招标文件的规定,下列情形属于保险人承保范围: (1) 投保人在提交投标文件截止后撤销其投标文件,或主动对投标文件提出实质性修改; (2) 投保人接到中标通知后,拒绝按招标文件的规定和投标文件的承诺签订合同; (3) 投保人中标后不按照招标文件要求交纳履约保证金; (4) 投保人与其他投标人相互串通投标,弄虚作假的; (5) 法律法规及招标文件规定的其他应当不予退还投标保证金情形的; (6) 投保人未按招标文件约定及规定时限向被保险人支付招标代理服务费的。
- 保险期间: 与投标有效期保持一致。招标人提出延长投标有效期的,我方保险期间予以同步延期,最长不超过1年。
- 按年度投保投标保证保险的,提交投标文件的截止日期在保险期间内的属于保险人承保范围;提交投标文件的截止日期不在保险期限内的,不属于保险人承保范围。
- 如因招标人延标、废标等原因,投保人可在线申请退保或延期批改,对于已生效的保单,不扣除已生效保费。如保险公司未按本条规定办理批改或退保,保险公司承担由此带来的一切赔偿责任。
- 赔付流程: 发生保险事故时,由被保险人向保险公司报案并提供索赔材料,保险公司向被保险人支付赔款: (1) 索赔材料递交: 投保人发生电子保单约定的违约责任,被保险人(招标人)要求我方承担保证保险责任的,应向我方提供以下证明和材料: 索赔书及招标人出具的应由我方承担保证责任的保证金不予退还通知书等相关证明材料。 (2) 赔偿保证金支付: 我方应在收到保险人(招标人)索赔书及相关监督部门或招标人出具的应由我方承担保证责任的保证金不予退还通知书等相关证明材料齐全后,20个工作日内(以我方收到理赔资料时间为准)将索赔的款项一次性支付到保险人(招标人)在索赔书中指定的账户。对投保人发生电子保单约定的违约情形的,不得以任何理由拒绝赔偿。当年发生的索赔案件,保险人须在本自然年度内赔付至被保险人并结案。 (3) 赔付完成后,被保险人(招标人)权益由我方代位向投保人进行追偿。
- 太平洋产险全国统一保险消费投诉电话: 95500-3-4。

附加被保险人:

序号	被保险人	组织机构代码
1	招标有限公司	91110

中国太平洋财产保险股份有限公司 北京分公司

邮编: 100031

地址: 北京市西城区复兴门内大街158号远洋大厦P6层

电话: 01083506810

传真:

(公司签章)

核保:

制单:

经办:

super

签单日期:

2021-12-29

总公司地址: 中国上海市银城中路190号

邮政编码: 200120

网址: <http://www.cpic.com.cn>

附页:

招标文件编号

保费支付成功后三个工作日之内,系统会自动发送承保短信和电子邮件至经办人预留的手机号码和邮箱中,保单信息将据实体现。



北京增值税电子普通发票



发票代码:
发票号码:
开票日期:
校验码:

机器编号: 499099165176

购买方	名称: 北京 有限公司			密码区	03-153/9078*0-12247<0049/3			
	纳税人识别号: 91110108							
销售方	地址、电话: 北京市海淀区			备注	保单号: ABEJ160ZE421Q 0000010			
	开户行及账号: 建行华威支行							
货物或应税劳务、服务名称		规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
*保险服务*投标保证保险(2016版)		**	单	1	377.36	377.36	6%	22.64
合计						¥377.36		¥22.64
价税合计(大写)		肆佰元整			(小写) ¥400.00			
名称: 中国太平洋财产保险股份有限公司北京分公司		纳税人识别号: 91110102801628594C			发票专用章			
地址、电话: 北京市西城区复兴门内大街158号远洋大厦F6层01066414787		开户行及账号: 中国建设银行北京分行兴融支行11001028300053002700						

收款人: 伊然

复核: 李冰雪

开票人: 程城

销售方: (章)

投保人可拨打金晟e保太平洋专属客服电话: 010-83506207 申请开具发票。开具发票默认为**电子发票**, 电子发票与纸质发票具有同等法律效力。若您须开具纸质发票, 保险公司另提供快递服务。

07

常见问题

Q1: 该保险是否可以延期?

A1: 如有延期需求, 请提前至少30个工作日告知保险人。

Q2: 放弃投标, 是否可以退保退费?

A2: 以下情况下由投保人申请, 保险人向投保人退还保险费, 但如果投保人在竞标中流标, 保险人不退还保费。

1、投保人未在招标文件规定的截止时间前提交投标资料;

2、被保险人撤回招标公告或投标邀请书。

投保人申请退还保费时, 应向保险人退回保险单及相关保险凭证, 并提供保险人所需的相关证明资料。保险合同订立后, **未经被保险人书面同意, 投保人不得退保。**

A3: 理赔流程

A3: 出险报案 (全国统一客服热线: 95500-1-3) ——专业理赔指引——递交索赔材料——案件审核处理——赔款到账。

CIMC 中国有色集团

中国有色大厦

谢谢

