

# 采购需求

## 一、项目背景

为贯彻落实京津冀协同发展重大国家战略，优化提升首都功能，提高城市治理能力和治理水平，推动首都高质量发展，北京市自 2017 年起在全市范围内组织开展了“疏解整治促提升”专项行动。2024 年是“十四五”规划实施的关键之年，也是新一轮“疏解整治促提升”专项行动开展的重要一年。为了解北京居民对 2024 年“疏解整治促提升”工作的满意程度，征集居民的实际需求以及意见建议，从而推动“十四五”规划和 2035 年远景目标深入实施，为市委、市政府提供决策依据和民意参考，北京市统计局继续开展 2024 年北京市“疏解整治促提升”效果民意调查。

## 二、采购需求

### （一）项目概况

1. 调查对象：北京市 16 个区 18-75 周岁的常住居民
2. 调查样本：约 5000 个
3. 调查时间：计划 2024 年 10 月—12 月
4. 调查方式：计算机辅助面访调查（CAPI）方式。
5. 调查内容：北京市居民对“疏整促”专项行动实施效果的评价，包括违法建设治理、围挡治理、路口非机动车交通环境秩序整治、城市家具治理提升等内容，并收集居民对专项行动的需求以及后续规划的意见建议。

### （二）服务内容

1. 根据调查方案制定调查计划、执行手册等；
2. 按要求设置电子问卷、配额，组建调查团队、筹备调查物资、组织调查培训等；
3. 按照要求实施调查、进行质量控制与复核，并按期完成调查工作；
4. 复核、处理、汇总调查数据，录入整理、核对开放题手统等资料，进行数据处理与分析，撰写调查数据报告等相关工作；
5. 按照要求报送调查成果并确保调查数据及相关分析报告的质量符合要求，配合中心开展调查验收核验等后续工作；
6. 配合中心开展该调查项目有关调研工作。

### **（三）人员要求**

1. 项目负责人：1 名，由部门经理及以上领导担任，对本项目生产、使用、管理的数据安全及所有环节负总责。

2. 研究分析人员：1 名，大学本科及以上学历，从事研究分析工作 2 年及以上。能根据调查数据撰写分析报告，能利用文字或图表对数据报告中的极值、趋势等进行逻辑合理的描述、展示、分析，给出评估结论、解释说明、趋势特点、研究方向等；负责协助项目负责人做好数据评估、研究分析、深度访谈、文稿撰写等工作。

3. 项目督导：2 名，具有 2 年以上同类调查工作经验，全程参与该项目，负责监督和管理调查系统、调查人员，确保调查平稳有序开展。

4. 质控人员：4-6 人，具有 2 年以上电话调查项目质量管理工作经验，按要求开展现场陪访、调查监听、录音审核等质控工作，且监听、审核录音比例不低于调查样本量的 20%。

5. 调查员：40 人及以上，具有 1 年以上同类调查面访工作经验，能够熟练使用普通话开展调查，签署保密协议，履行保密义务。

6. 技术人员：1 名，能够熟练操作计算机辅助电话调查系统，准确进行电子问卷及配额设置。

7. 数据处理分析人员：1 名，能够熟练操作 Excel、SPSS 等统计软件，确保汇总数据表符合质量要求；能够根据调查需求出具符合要求的数据分析报告。

### **（四）时间要求**

在 2024 年 12 月 31 日前，按照工作质量要求，完成全部工作。

### **（五）服务单位要求**

1. 具有计算机辅助面访调查（CAPI）相关经验；

2. 具有开展调查的专业化调查团队，明确负责该项目的项目负责人、分析研究人员、督导和技术支撑人员等，且均要求具有 2 年以上同类调查工作经验，至少 2 名督导全程参与该项目，统计分析研究人员要求具有统计师或调查分析师及以上职称，至少配备 40 人及以上且均具有 1 年及以上面访经验的调查员团队；

3. 具有开展计算机辅助面访调查（CAPI）的设备设施（性能不低于安卓 8.0 系统的 PAD 设备）、技术系统和数据安全保障。

4. 为保证调查结果的可追溯性，调查系统中完整的原始数据及相关资料应妥善保存并确保安全，在民调中心的监督下开展传输、修改、删除等工作。

5. 具有保障调查管理、数据质量及安全的制度措施。

### **三、项目成果**

按时提交调查成果并确保调查数据及分析报告的质量符合要求。调查成果包括调查原始数据、汇总数据、调查录音、质控资料、数据分析评估资料等。