

第五章 采购需求

一、采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求

(一) 采购标的需实现的功能或者目标：

为保证医院的日常工作顺利进行，减少设备故障率，缩短维修时间。首都医科大学附属北京友谊医院现对医院现有的飞利浦X线电子计算机断层扫描装置、飞利浦医用磁共振成像系统、西门子心血管造影X光机、西门子心血管造影X光机、佳能X线电子计算机断层扫描装置、达芬奇内窥镜手术控制系统购买管理和维护保养服务。

(二) 为落实政府采购政策需满足的要求

1. 促进中小企业发展政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，本项目采购服务由小型或微型企业承接的，投标人应出具招标文件要求的《中小企业声明函》给予证明，否则评标时不予认可。投标人应对提交的中小企业声明函的真实性负责，提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。（注：依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。）
2. 监狱企业扶持政策：投标人如为监狱企业将视同为小型或微型企业，且所投产品为小型或微型企业生产的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。投标人应对提交的属于监狱企业的证明文件的真实性负责，提交的监狱企业的证明文件不真实的，应承担相应的法律责任。
3. 促进残疾人就业政府采购政策：根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加本项目政府采购活动时，投标人应出具招标文件要求的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性承担法律责任。中标、成交投标人为残疾人福利性单位的，采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。
4. 鼓励节能政策：投标人的投标产品属于财政部、发展改革委公布的“节能产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之

内的节能产品认证证书。国家确定的认证机构和节能产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。

5. 鼓励环保政策：投标人的投标产品属于财政部、生态环境部公布的“环境标志产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。国家确定的认证机构和环境标志产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。

二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

本项目购买原厂和代理商同时支持的设备维保服务，按照厂商和代理商相应的维保服务标准执行。

三、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点

（一）维保需求情况

包号	品目号	标的名称	规格型号	保修设备品牌	数量(台/套)	维保服务期限	是否接受进口产品
1	1-1	X线电子计算机断层扫描装置	Ingenuity CT	飞利浦	1	3年	否
	1-2	X线电子计算机断层扫描装置	Brilliance iCT	飞利浦	1	3年	否
	1-3	1.5T 医用磁共振成像系统	Multival.5T	飞利浦	1	3年	否
2	2-1	X线电子计算机断层扫描装置	SOMATOM Force	西门子	1	3年	否
	2-2	心血管造影 X 光机(附带定位 CT)	Artis zee III+Somatom confidence	西门子	1	3年	否
3	3-1	X线电子计算机断层扫描装置	Aquilion ONE TSX-301C	佳能	1	3年	否
4	4-1	内窥镜手术控制系统	da Vinci Xi IS4000	达芬奇	1	3年	否

(二) 采购项目交付或者实施的时间和地点：

- 1、服务期限：自合同生效之日起 3 年。
- 2、服务履行地点：首都医科大学附属北京友谊医院指定地点。

四、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求

(一) 采购标的需满足的服务标准、效率要求

1. 在线技术支持：投标人应指派资深工程师 7*24 小时接听维修热线，指导采购人工程师诊断和排除设备故障。投标人应在接到采购人维修电话 10 分钟内响应。
2. 现场检修：投标人在接到采购人报修电话后，按采购人要求派遣工程师 4 小时内到达现场进行故障处理。如需更换备件，投标人应在 24 小时内完成原厂备件的更换服务。如需重新购买零配件，投标人应在设备购置清单中载明。工程师现场维修过程中需对更换的新旧零配件及配件系统编号进行现场拍照并记录，投标人按采购方要求每季度汇总并提供给采购方留档。投标人应随身携带相关维修工具和必要的零备件。如因投标人原因导致采购人无法正常工作，责任由投标人承担。
3. 维修记录：工程师现场维修过程中需对更换的新旧零配件及新旧配件编号进行现场拍照、记录并可追溯，投标人按采购方要求每季度汇总并提供给采购方留档。
4. 定期巡检与保养：投标人每年至少提供 4 次定期巡检和保养服务。包括但不限于设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件、协助备份图像等，定期向采购方提供书面维护保养报告。投标人应提前一周通知采购方保养时间，以便于采购方安排工作。
5. 保障设备全年开机率 $\geq 95\%$ ，即每年停机 ≤ 18 天（一年以 365 天计算）。若超出上述停机天数，每超出 1 天顺延 2 天保修日期。

(二) 采购标的需满足的服务期限要求

1. 服务期限要求：自合同生效之日起年 3 年

五、采购标的的验收标准

中标人负责将机器调试到最佳状态，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求，保证该设备能通过相关专业检测。采购人将对中标人的服务质量进行考核评价。

六、采购标的的其他技术、服务等要求

第 1 包 品目 1-1 X 线电子计算机断层扫描装置

1、投标人服务资质和条件：

1.1 投标人需通过 ISO9001 和医疗行业的 ISO13485 质量管理体系认证，及 ISO27001 信息安全管理体系认证。提供有效的证书复印件并加盖公章。

1.2 投标人在采购人所在地设有稳定的常驻服务机构（人员），且人员持有 CT 设备经考核合格的、在有效期的原厂服务资质认证。

▲1.3 投标人提供的维修工程师需经过维保设备生产厂家培训考核合格并颁发合格证书。

▲1.4 投标人拥有专职技术支持团队 ≥ 3 人，平均大于 5 年的公司连续服务年限。具有原厂授权资质证，并提供缴纳社保证明或劳动合同复印件并加盖公章。

1.5 投标人必须提供近三年为国内同类型设备全保服务的医院名单。

1.6 提供投标人为医院客户的维修记录单复印件和部分备件报关单。

2、投标人服务响应要求：

2.1 投标人需提供免费服务电话或免费维修电话，具备 24 小时 \times 7 天服务能力，每天有专人值班服务，同时具备远程故障排除能力，投标人应提供详细应答说明。

2.2 投标人每次派工，均需提供统一的维修工单，供采购人留存。

▲2.3 保修设备发生故障，投标人应接到维修通知后，在线工程师电话响应时间 ≤ 30 分钟，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时，派维修工程师到达维修设备现场 ≤ 24 小时

2.4 维修工程师可提供原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

2.5 要求能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施。

2.6 投标人需对采购方提供相关人员技术培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

3、投标人应保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ ，即每年停机 ≤ 18 天（一年以 365 天计算）。若超出上述停机天数，每超出 1 天顺延 2 天保修日期；其他意外灾害等不可抗力及人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。

4、投标人有权限访问原厂的维修经验数据库，能提供有效的访问用户名供核实。

▲5、投标人对服务产品具有持续提供平台升级、软件更新的能力，此要求须提供设备制造商出具的证明的文件材料以证明供给的软件并非盗版。若不能提供制造商证明材料

则需提供软件投标人所持有的原厂软件证明（由设备制造商出具）以及投标人和软件投标人的合作证明。

6、系统保养要求：

▲6.1 投标人需对保修设备及相关配套设备做出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。

6.2 投标人需对采购人工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

▲6.3 如维保服务设备信息表“备注”中无特殊要求，则投标人每年为设备提供4次高级维护保养服务，并提供符合原厂技术要求的保养报告。

6.4 投标人的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及校准等，根据采购人要求对设备的数据进行备份。根据采购人要求的时间段，进行保养工作。

6.5 提供设备质控管理相关软件。

7、投标人零配件和工具服务要求：

7.1 投标人在国内设有专门的零配件仓库，仓库面积须>1000平方米，库存零件价值>人民币5000万元，必须能提供相应更换全新原厂零部件的进口报关证明。

7.2 在采购人所在地有≥1家仓库，保证维保设备常用维修所需零配件的95%得到及时提供（提供相应证明材料并加盖公章）。

▲7.3 任何经投标人使用的备件须保证经过原厂安全和性能检测合格。投标人需直接提供设备制造商出具的备件供应证明，若不能提供则需提供备件供应渠道所持有的备件供给授权（设备制造商出具）以及投标人和备件供应渠道之间的合作证明。

7.4 投标人需承诺，所提供的全部零配件，均为全新原厂零配件，不会使用翻新零备件，返修零备件，二手零配件，旧设备拆机零备件和其它生产厂家的兼容零配件等，如出现上述任一情况，采购人有权随时中止合同并依实际损失索赔。

7.5 投标人须提供设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表，并提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。

8、专业培训能力要求：

8.1 可提供临床应用培训课程，临床应用培训课程提供完整的冠脉、灌注等解决方案。

8.2 可提供医院工程师培训课程，有培训基地，包括理论培训和上机培训。

8.3 可提供设备管理等培训课程，帮助医院解决实际问题。

9、投标人应提供全保服务（含球管、探测器等零配件、维修人员所有费用），投标人需

提供书面承诺，明确服务范围涵盖维保设备的所有零备件和人工，不再收取任何费用。

第 1 包 品目 1-2 X 线电子计算机断层扫描装置

1、投标人服务资质和条件：

1.1 投标人需通过 ISO9001 和医疗行业的 ISO13485 质量管理体系认证，及 ISO27001 信息安全管理体系认证。提供有效的证书复印件并加盖公章。

1.2 投标人在采购人所在地设有稳定的常驻服务机构（人员），且人员持有 CT 设备经考核合格的、在有效期的原厂服务资质认证。

▲1.3 投标人提供的维修工程师需经过维保设备制造厂家培训考核合格并颁发合格证书。

▲1.4 投标人拥有采购人所在地专职技术支持团队 ≥ 3 人，平均大于 5 年的公司连续服务年限。具有原厂授权资质证，并提供社保证明或劳动合同。

1.5 投标人必须提供近三年为国内同类型设备全保服务的医院名单。

1.6 提供投标人为医院客户的维修记录单复印件和部分备件报关单。

2、投标人服务响应要求：

2.1 投标人需提供免费服务电话或免费维修电话，具备 24 小时 \times 7 天服务能力，每天有专人值班服务，同时具备远程故障排除能力，投标人应提供详细应答说明。

2.2 投标人每次派工，均需提供统一的维修工单，供采购人留存。

▲2.3 保修设备发生故障，投标人应接到维修通知后，在线工程师电话响应时间 ≤ 30 分钟，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时，派维修工程师到达维修设备现场 ≤ 24 小时

2.4 维修工程师可提供原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

2.5 要求能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施。

2.6 投标人需对采购方提供相关人员技术培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

3、投标人应保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ ，即每年停机 ≤ 18 天（一年以 365 天计算）。

若超出上述停机天数，每超出 1 天顺延 2 天保修日期；其他意外灾害等不可抗力及人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。

4、投标人有权限访问原厂的维修经验数据库，能提供有效的访问用户名供核实。

▲5、投标人对服务产品具有持续提供平台升级、软件更新的能力，此要求须提供设备制造商出具的证明的文件材料以证明供给的软件并非盗版。若不能提供制造商证明材料则需提供软件投标人所持有的原厂软件证明（由设备制造商出具）以及投标人和软件投标人的合作证明。

6、系统保养要求：

▲6.1 投标人需对保修设备及相关配套设备做出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。

6.2 投标人需对采购人工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

▲6.3 如维保服务设备信息表“备注”中无特殊要求，则投标人每年为设备提供4次高级维护保养服务，并提供符合原厂技术要求的保养报告。

6.4 投标人的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及校准等，根据采购人要求对设备的数据进行备份。根据采购人要求的时间段，进行保养工作。

6.5 提供设备质控管理相关软件。

7、投标人零配件和工具服务要求：

7.1 投标人在国内设有专门的零配件仓库，仓库面积须>1000平方米，库存零件价值>人民币5000万元，必须能提供相应更换全新原厂零部件的进口报关证明。

7.2 在采购人所在地有≥1家仓库，保证维保设备常用维修所需零配件的95%得到及时提供（提供相应证明材料并加盖公章）。

▲7.3 任何经投标人使用的备件须保证经过原厂安全和性能检测合格。投标人需直接提供设备制造商出具的备件供应证明，若不能提供则需提供备件供应渠道所持有的备件供给授权（设备制造商出具）以及投标人和备件供应渠道之间的合作证明。

7.4 投标人需承诺，所提供的全部零配件，均为全新原厂零配件，不会使用翻新零备件，返修零备件，二手零配件，旧设备拆机零备件和其它生产厂家的兼容零配件等，如出现上述任一情况，招标人有权随时中止合同并依实际损失索赔。

7.5 投标人须提供设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表，并提供年度校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。

8、专业培训能力要求：

8.1 可提供临床应用培训课程，临床应用培训课程提供完整的冠脉、灌注等解决方案。

8.2 可提供医院工程师培训课程，有培训基地，包括理论培训和上机培训。

8.3 可提供设备管理等培训课程，帮助医院解决实际问题。

9、投标人应提供全保服务（含球管、探测器等零配件、维修人员所有费用），投标人需提供书面承诺，明确服务范围涵盖维保设备的所有零备件和人工，不再收取任何费用。

第 1 包 品目 1-3 1.5T 医用磁共振成像系统

1、投标人服务资质和条件：

1.1 投标人需通过 ISO9001 和医疗行业的 ISO13485 质量管理体系认证，及 ISO27001 信息安全管理体系认证。提供有效的证书复印件并加盖公章。

1.2 投标人在采购人所在地有稳定的常驻服务机构（人员），且人员持有 MR 设备经考核合格的、在有效期的原厂服务资质认证。

1.3 投标人提供的维修工程师需经过维保设备生产厂家培训考核合格并颁发合格证书。

▲1.4 投标人拥有专职技术支持团队 ≥ 3 人，平均大于 5 年的公司连续服务年限。具有原厂授权资质证，并提供缴纳社保证明或劳动合同。

1.5 投标人必须提供近几年为国内 MR 设备全保服务的医院名单。

1.6 提供投标人为医院客户的维修记录单复印件和部分备件报关单。

2、投标人服务响应要求：

2.1 投标人需提供免费服务电话或免费维修电话，具备 24 小时 \times 7 天服务能力，每天有专人值班服务，同时具备远程故障排除能力，投标人应提供详细应答说明。

2.2 投标人每次派工，均需提供统一的维修工单，供采购人留存。

▲2.3 保修设备发生故障，投标人应接到维修通知后，在线工程师电话响应时间 ≤ 30 分钟，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时，派维修工程师到达维修设备现场 ≤ 24 小时

2.4 维修工程师可提供原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

2.5 要求能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施。

2.6 投标人需对采购方提供相关人员技术培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

3 投标人应保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ ，即每年停机 ≤ 18 天（一年以 365 天计算）。若超出上述停机天数，每超出 1 天顺延 2 天保修日期；其他意外灾害等不可抗力及人为

恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。

4、投标人有权限访问原厂的维修经验数据库，能提供有效的访问用户名供核实。

5、系统保养要求：

▲5.1 投标人需对保修设备及相关配套设备做出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。

5.2 投标人需对采购人工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

▲5.3 如维保服务设备信息表“备注”中无特殊要求，则投标人每年为设备提供3次高级维护保养服务，并提供符合原厂技术要求的保养报告。

5.4 投标人的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及校准等，根据采购人要求对设备的数据进行备份。根据采购人要求的时间段，进行保养工作。

5.5 提供设备质控管理相关软件。

6、投标人零配件和工具服务要求：

6.1 投标人在国内设有专门的零配件仓库，仓库面积须>200平方米，库存零件价值>人民币5000万元，必须能提供相应更换全新原厂零部件的进口报关证明。

6.2 在采购人所在地有≥1家仓库，保证维保设备常用维修所需零配件的95%得到及时提供（提供相应证明材料并加盖公章）。

6.3 投标人须提供MR设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表，并提供年度校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。

7、专业培训能力要求：

7.1 可提供临床应用培训课程，临床应用培训课程提供完整的操作应用解决方案。

7.2 可提供医院工程师培训课程，有培训基地，包括理论培训和上机培训。

7.3 可提供设备管理等培训课程，帮助医院解决实际问题。

8、投标人应提供全保服务（包含磁体、线圈、水冷系统、维修人员所有费用），投标人需提供书面承诺，明确服务范围涵盖维保设备的所有零备件和人工服务费，不再收取任何费用。

第 2 包 品目 2-1 X 线电子计算机断层扫描装置

一、维保信息服务

序号	设备名称	数量 (套)	规格型号	包含服务内容
1	CT	1	SOMATOM Force (sn75903)	维修工时、常规备件、高真空备件 更换维修退运服务，包含常规的安全 功能升级，保证开机率、提供 24 小时*365 天技术电话支持热线服 务。合同期内提供 4 次专业保养， 提供西门子安全升级、质量保证、 安全检查。
2	配套工作站	1	syngo.via (sn131824)	

二、技术参数

1. 响应时间：设备发生故障，电话响应时间≤30 分钟，派工程师在 6-24 小时内到达维修设备现场。
2. 提供维修所需要的常规备件，使用的备件须是原厂配件，保证经过原厂安全和性能检测合格。维修设备时免费更换所有问题部件并负责备件的运输及退件的回运。
3. 提供球管、高压油箱、探测器等高值备件；更换响应时间在 1-5 个工作日内完成，使用的备件须是原厂配件，保证经过原厂安全和性能检测合格。维修设备时免费更换所有问题部件并负责备件的运输及退件的回运。
4. 确保≥95%开机率，即每年停机≤18 天（一年以 365 天计算）。若超出上述停机天数，每超出 1 天顺延 2 天保修日期。
5. 提供 24 小时*365 天提供电话技术支持，电话响应时间≤30 分钟内。
- ▲6. 安全升级，升级内容包括，安全升级、普通升级、最初级别升级以及功能升级（提供维修密码，后处理工作站 VB10-VB60 功能升级，RSA 扫描助手）。
7. 预防性保养
 - 7.1 每年≥4 次专业保养，要求对设备进行检测、调整、校准设备至出厂标准、清洁除尘更换损耗部件及保养耗材。
 - 7.2 需要提供专业保养耗材，提供高效及有质量的保养服务。
 - 7.3 确认各项指标的技术指标及性能以适用的文字、表格、图片，记录设备保养前后的相关信息，出具书面签字报告。
8. 安全检查，制定检查计划，记录机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果。
9. 质量保证，制定检查计划，检查图象质量（效果）、评判参数结果、调整/校准至出厂

标准，记录系统质量报告。

10. 合同期内需按年度提供设备管理分析报告（按每台设备）；设备出保前 2 个月对设备做全面性检测与评估，并出具相关报告工单。

▲11. 工程师要求：采购人所在地区专职 CT ≥ 5 人（需经原厂培训合格，提供认证证明、在职证明、社保缴纳证明等，可在官方平台通过姓名或员工 GID 号进验证）。

▲12. 国内备件保税库数量 ≥ 2 个（提供备件仓库地址，联系人信息，仓库合同租赁证明或房产证明）。

13. 设有临床应用或者工程技术类培训中心，并提供相关文件证明。

第 2 包 品目 2-2 心血管造影 X 光机（附带定位 CT）

一、维保信息服务表

序号	设备名称	数量 (套)	规格型号	包含服务内容
1	DSA	1	Artis zee III ceiling(sn106595)	维修工时、常规备件、高真空备件更换维修退运服务，包含常规的安全功能升级，保证开机率、提供 24 小时*365 天技术电话支持热线服务。合同期内提供 4 次专业保养，提供西门子安全升级、质量保证、安全检查。
2	配套定位 CT	1	SOMATOM Confidence (sn100368)	

二、技术参数

1. 响应时间：设备发生故障，电话响应时间 ≤ 30 分钟，派工程师在 6-24 小时内到达维修设备现场。

2. 提供维修所需要的常规备件，使用的备件须是原厂配件，保证经过原厂安全和性能检测合格。维修设备时免费更换所有问题部件并负责备件的运输及退件的回运。

3. 提供球管、高压油箱、探测器等高值备件；更换响应时间在 1-5 个工作日内完成，使用的备件须是原厂配件，保证经过原厂安全和性能检测合格。维修设备时免费更换所有问题部件并负责备件的运输及退件的回运。

4. 确保 $\geq 95\%$ 开机率，即每年停机 ≤ 18 天（一年以 365 天计算）。若超出上述停机天数，每超出 1 天顺延 2 天保修日期。

5. 提供 24 小时*365 天提供电话技术支持，电话响应时间 ≤ 30 分钟内。

▲6. 安全升级，升级内容包括，安全升级、普通升级、最初级别升级以及功能升级（提供维修秘钥，可实现无线脚闸曝光系统、Dyna4D、CA+AR 数字孪生）。

7. 预防性保养

7.1 每年 ≥ 4 次专业保养，要求对设备进行检测、调整、校准设备至出厂标准、清洁除尘更换损耗部件及保养耗材。

7.2 需要提供专业保养耗材，提供高效及有质量的保养服务。

7.3 确认各项指标的技术指标及性能以适用的文字、表格、图片，记录设备保养前后的相关信息，出具书面签字报告。

8. 安全检查，制定检查计划，记录机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果。

9. 质量保证，制定检查计划，检查图象质量（效果）、评判参数结果、调整/校准至出厂标准，记录系统质量报告。

10. 合同期内需按年度提供设备管理分析报告（按每台设备）；设备出保前 2 个月对设备做全面性检测与评估，并出具相关报告工单。

▲11. 工程师要求：采购人所在地区专职 CT+DSA ≥ 5 人（需经原厂培训合格，提供认证证明、在职证明、社保缴纳证明等，可在官方平台通过姓名或员工 GID 号进验证）

▲12. 国内备件保税库数量 ≥ 2 个（提供备件仓库地址，联系人信息，仓库合同租赁证明或房产证明）。

13. 设有临床及工程技术类培培训中心。

第3包 品目3-1 X线电子计算机断层扫描装置

1. 维保设备情况：

序号	设备类型	设备型号	数量（台）
1	CT	Aquilion ONE TSX-301C	1

2. 服务要求：

2.1 服务能力要求

▲2.1.1 投标人有合法权限访问原厂的全球维修经验数据库，能提供有效的访问用户名供核实，并提供相应文件或网页截图证明。

2.1.2 投标人在中国境内设有稳定的常驻服务机构。

▲2.1.3 投标人在采购人所在地常驻服务投标产品的工程技术人员 ≥ 3 名。

▲2.1.4 投标人的工程技术人员应具有原厂认证的有效的医疗设备服务资质证（具备可以维修机型列表），并需要提供原厂培训资格证。

▲2.1.5 投标人可以合法取得有效的原厂维修技术，保养工具以及升级软硬件所需 FMI 的证明文件。

2.1.6 投标人应保证设备开机率 $\geq 95\%$ ，即每年停机 ≤ 18 天（一年以365天计算）。若超出上述停机天数，每超出1天顺延2天保修日期。

2.1.7 投标人应具备定期巡检、保养、远程服务、现场服务能力。

2.1.8 投标人应具备客户服务专线电话服务系统及手机微信报修平台。电话中心及微信报修平台每年365天开通，并有专人接听，每天开通服务时间不少于12小时（周一到周日，8:00AM--8:00PM）。

2.1.9 响应时间要求：投标人应接获报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。每年响应时间为365天，每天24小时。

▲2.1.10 投标人提供的零备件应是合法渠道，且是经过原厂授权和佳能中国区公司认证的合格备件，提供相应清单和证明文件。

2.1.11 投标人需具有佳能CT专用调试工具一套，佳能CT探测器更换专用工具一套，并提供工具清单和相关证明。

2.1.12 投标人提供在中国境内的备件库仓库面积、库存零件价值的相应清单证明文件。

2.1.13 投标人须提供全套原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

2.1.14 本项目包含 CT 探测器维修，投标人须提供库房存放探测器的证明文件和探测器序列号。

2.2 维保服务具体要求：

2.2.1 定期保养：应在一年内提供 ≥ 4 次定期维护。每次维护保养完成后，须向采购人提供专业维护保养报告。

2.2.2 定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。

2.2.3 维保服务期内，投标人提供由于机器正常使用引起的故障及损坏（除人为因素损坏外）的免费维修。所有配件免费更换（含球管、探测器等），维修更换后的不良品需由投标人回收妥善处理）。

2.2.4 维修使用配件应为原厂测试合格原件，需要提供原厂出库单，并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。

2.2.5 服务响应时间：设备发生故障时，投标人应在 ≤ 0.5 小时内响应，提供电话、网络等技术支持。如以上技术支持无法解决设备故障，投标人应在 ≤ 24 小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。

第 4 包 品目 4-1 内窥镜手术控制系统

一、项目名称：内窥镜手术控制系统维保服务

1. 设备型号：da Vinci Xi IS4000

2. 保修类型：全保

二、技术参数要求：

1. 投标人具备 800 或 400 客户服务专线电话

2. 提供即时远程系统运行状态监测，提供实时远程诊断和维修

3. 无限次紧急维修服务，采购人享有在第一时间获得服务和维修备件使用优先权。

4. 保修合同期间，移机免人工差旅费（不包含运输及运输保险费用），免费进行新场地勘查。

5. 投标人有远程支持专职工程师 ≥ 2 人，需提供原厂培训证书。

6. 投标人有现场服务工程师 ≥ 3 人，需提供原厂培训证书。

7. 能够随时按需要取得设备制造商和工厂的技术、物力支持。

8. 投标人具备 da Vinci 设备维修保养需使用的特殊精密专业工具，并可提供年度校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。

9. 投标人每位工程师具有静电防护工具，保证服务过程的安全性。

10. 零备件供应：维修服务中更换的任何设备零配件，均来自原厂，且符合原厂技术标准并获得原厂合格认证，通过合法途径报关进口后未在其他设备上使用过的零配件，并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。

11. 响应时间要求：供应商在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施；

12. 每年响应时间为全年（含节假日）

13. 响应时间 ≤ 1 小时

14. 在交通条件允许的情况下，到达现场时间 ≤ 24 小时

15. 中标人提供原厂系统免费软件版本升级。

16. 每年提供设备保养 ≥ 4 次，并能提供保养服务报告。包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。

17. 保修合同期间，中标人保证设备开机率达到 95%以上（按一年 365 日计算，每超过一天，顺延保修两天）。

18. 中标人每年能按医院的要求，提供一次 da Vinci 设备器械和附件消毒培训。
19. 保修合同期间，中标人负责免费提供修复设备所需的维修备件。《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械、附件和内窥镜均不属维修备件，甲方需另行通过销售渠道购买。